

ICARO ECOLOGY S.p.A., leader nel settore delle costruzioni civili/industriali nonché di opere/impianti di bonifica e protezione ambientale, ha ormai da diversi anni intrapreso un percorso di miglioramento continuo dei suoi processi, al fine di garantire la qualità di prodotti e servizi resi alla clientela, ridurre l'impatto delle attività aziendali sull'ambiente circostante, migliorare la performance nel settore della salute e sicurezza sul lavoro. A tal fine l'Organizzazione ha adottato:

- un Sistema di Gestione per la Qualità (SQ), conforme alla norma volontaria UNI EN ISO 9001:2015;
- un Sistema di Gestione Integrato per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro e la salvaguardia dell'Ambiente (SGI), conforme alle norme volontarie UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015.

Tali sistemi di gestione sono improntati su un approccio di risk-based thinking, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto agli standard di riferimento e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi, cogliendo contemporaneamente anche le opportunità offerte dal mercato e anticipandone le tendenze. Gli obiettivi aziendali sono principalmente tre:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei clienti e del personale aziendale;
- mantenere un dialogo sereno e proattivo con le amministrazioni pubbliche e le popolazioni locali;
- gestire i processi aziendali, incluse le attività svolte presso la committente, in modo da garantire il rispetto delle norme cogenti e migliorare le performance ambientali e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

In tale ottica, l'azienda ha definito tempistiche e risorse, all'interno di uno specifico Piano di Miglioramento, per l'implementazione delle seguenti misure di compensazione del rischio QHSE:

- L'applicazione pedissequa dei Sistemi di Gestione a tutti i livelli aziendali ed il loro miglioramento costante, anche tramite eventuali adattamenti che ne aumentino l'efficacia in relazione a nuove esigenze, sempre nel pieno rispetto dei requisiti cogenti.
- La razionalizzazione dell'uso delle risorse umane ed economiche, che consente la liberazione di risorse utili a nuovi investimenti in termini di nuovi settori di attività ed accrescimento del patrimonio di impresa. Nell'ambito dei Sistemi di Gestione, gli strumenti utilizzati a questo fine sono costituiti dalla progressiva eliminazione delle non conformità interne e di quelle indotte dai Fornitori esterni, il monitoraggio continuo delle forniture in entrata ed in uscita per evitare lo spreco di risorse, il

mantenimento dell'efficienza di mezzi ed attrezzature al fine di prolungarne l'utilizzo garantendo nel contempo la sicurezza di chi li utilizza ed il controllo di emissioni inquinanti.

- La realizzazione di programmi di partnership e collaborazione tra l'Organizzazione e altre imprese del settore nonché con le istituzioni accademiche/scolastiche del territorio.
- L'ampliamento delle qualifiche presso i principali Clienti: tra i maggiori committenti di Icaro Ecology sono sempre più presenti sistemi di qualificazione dei fornitori che richiedono il possesso di numerosi requisiti. Dall'esperienza acquisita abbiamo constatato che solo con la corretta implementazione di tutti i sistemi è possibile l'ottenimento di tali qualifiche; i committenti, infatti, ne monitorano costantemente l'applicazione e la loro soddisfazione consente l'ottenimento di nuove commesse e dunque la crescita dell'Organizzazione.
- La pianificazione concreta delle attività di ammodernamento del parco mezzi e attrezzature di lavoro, al fine di garantire prestazioni in ambito Salute, Sicurezza e Ambiente all'avanguardia rispetto al livello di innovazione tecnologica disponibile sul mercato.
- L'adozione di elementi di mitigazione dell'impatto visivo delle attività di cantiere.
- Il monitoraggio dei consumi di risorsa non rinnovabile.
- La valutazione degli aspetti ambientali significativi per commessa e l'implementazione, nell'ambito del Piano di Qualità o di analogo strumento, di misure di mitigazione degli impatti ambientali rilevati.
- Il mantenimento delle certificazioni del Sistema Integrato Salute, Sicurezza e Ambiente con il passaggio alla certificazione ai sensi della norma UNI ISO 45001.
- L'implementazione di nuove attività/tecnologie di risanamento ambientale, al fine di incrementare il numero delle commesse e acquisire nuovi clienti.

Per raggiungere questi obiettivi è necessario che tutto il personale sia opportunamente addestrato e che lavori in cooperazione, riconoscendo ruoli e responsabilità. Elemento indispensabile è quindi la formazione e il coinvolgimento del personale: oltre alla formazione specifica per ogni tipologia di lavoro è importante che il personale riconosca la necessità di applicare le migliori tecniche relative alla sicurezza e all'igiene ambientale, per un doveroso rispetto verso sé stessi, l'ambiente e le parti terze.

Nella visione di lungo periodo, la DG si pone l'obiettivo di realizzare una nuova sede societaria: una nuova sede moderna, confortevole ed efficiente per tutti i componenti dell'Organizzazione. L'idea è quella di uno stabile unico che unisca le funzioni amministrative e tecniche con quelle operative (magazzino, ricovero mezzi, officina ecc.), concepita come luogo confortevole per i lavoratori e – all'occasione – per le loro famiglie,

bambini compresi; ciò affinché ci sia un cambiamento nella percezione di ciascuno dell'atto di "andare a lavorare" al fine di eliminare il senso di pesantezza che a volte ne deriva.

La nuova sede verrà realizzata con le tecniche più efficienti dal punto di vista tecnico ed ambientale, lo scopo infatti è renderla il più possibile "passiva" per minimizzare l'impatto sull'ambiente. Tramite poi l'applicazione delle nuove tecnologie sarà possibile proteggere ulteriormente i lavoratori dalle fonti potenzialmente dannose.

La contiguità degli uffici con le aree operative garantirà inoltre una migliore comunicazione tra i vari settori e una più efficiente razionalizzazione delle risorse. Non ultimo, l'aspetto estetico curato proprio per fare della nostra sede un luogo piacevole in cui trascorrere la giornata lavorativa.

L'Organizzazione, attraverso una completa analisi del contesto in cui opera, individua rischi e opportunità di miglioramento, pianificando le attività al fine di effettuare una corretta gestione degli aspetti ambientali significativi e minimizzare i rischi legati al business. In generale, la Direzione si propone di:

- fornire in ogni circostanza, anche in emergenza, risorse adeguate per mantenere le infrastrutture aziendali in uno stato ottimale di manutenzione e funzionalità, a tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- considerare prioritaria la responsabilità nei confronti dell'ambiente, rendendola compatibile con gli aspetti gestionali dell'azienda, con le esigenze dei Committenti e di tutte le parti interessate;
- ridurre gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali e migliorare continuamente la gestione e le conseguenti prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Ciò deve essere realizzato mediante azioni di controllo (sopralluoghi, indagini, ispezioni, verifiche documentali, audit), attività formative, aggiornamento tecnologico, revisione della documentazione tecnica ed organizzativa, reporting interno periodico, in stretta collaborazione con il Medico Competente;
- promuovere e potenziare l'attività di progettazione e sviluppo tecnologico allo scopo di migliorare i processi produttivi in termini di tempo, costi e soddisfazione del cliente, diminuire gli impatti sulla salute e sulla sicurezza delle persone, ridurre gli impatti ambientali legati anche all'efficienza energetica;
- conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative delle parti interessate interne ed esterne;
- operare nel rispetto della legislazione e regolamentazione vigente, delle politiche e delle procedure aziendali relative a salute, sicurezza e ambiente, ricercando il miglioramento continuo delle prestazioni

del Sistema di Gestione Integrato, tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori dipendenti, dei terzi e delle comunità limitrofe;

- comunicare e diffondere i contenuti della Politica per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente a tutte le parti interessate, interne ed esterne, al fine di garantire che i lavoratori ne comprendano appieno i contenuti per attuarli e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società;
- fornire le risorse umane, strumentali e di budget necessarie per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- riesaminare con continuità la politica per qualità, la salute, la sicurezza e l'ambiente ed i relativi obiettivi per renderli sempre attuali rispetto alla realtà aziendale;
- predisporre misure per garantire che gli appaltatori che lavorano per conto dell'azienda rispettino le prescrizioni del sistema osservando al contempo le procedure di sicurezza ed ambientali vigenti presso l'azienda stessa.

La finalità ultima del ns. operato consiste, infine, nell'auspicio di voler fornire al territorio un ELEMENTO DI VALORIZZAZIONE. Crediamo infatti nell'idea che un'azienda efficiente che opera con logiche contemporanee non votate esclusivamente al profitto ed all'interesse di parte, possa dare a questo territorio - così instabile al momento e claudicante nell'affrancarsi da un recente passato pieno di errori e contraddizioni - un piccolo sostegno per il superamento dei gap accumulati in decenni, affinché anche in questo remoto pezzo d'Europa possa aprirsi una nuova fase di stabilità economica e sociale.